

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор (далее — Договор) определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий Договора является сообщение о выборе и заказе товара, отправленное путем нажатия кнопки «Заказать» в разделе «Корзина» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных Договором и условиями (п. 3 ст. 408 ГК).

1.3. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту Договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности — Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.5. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом заказа.

1.6. К отношениям между Сторонами по Договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор и информацию на сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на товар учитывать возможные изменения.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через сайт.

2.1.1. При оформлении заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию, необходимую для оформления заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя заказа, адрес доставки товара, контактный телефон.

2.1.2. При оформлении заказа через сайт Покупатель заполняет электронную форму заказа на товар и отправляет сформированный заказ Продавцу посредством сети Интернет.

2.2. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты и времени доставки товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

2.3. Если после получения заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен

обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Контакты» на сайте интернет-магазина.

3. Доставка товара.

3.1. При заказе товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи товара или проставления Покупателем или Получателем товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку товара.

3.3. В момент доставки товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность товара.

3.4. Покупатель или Получатель в момент получения товара получает пакет документов на Товар:

- квитанцию на прием наличных либо кассовый чек;
- гарантийный талон, при условии что он предусмотрен заводом-изготовителем.

3.5. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности товара.

4. Оплата товара.

4.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара на сайте интернет-магазина.

4.2. Цена товара на сайте интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на товар, на который оформлен заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Заказ и оплата» на сайте интернет-магазина.

4.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на сайте интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. Гарантии и ответственность.

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других интернет-сайтов.

5.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.5. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при заказе товара в интернет-магазине.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.8. В иных случаях, не предусмотренных п. 5.7 Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации.

6.1. Предоставление информации Покупателем.

6.1.1. При формировании заказа на товар через сайт интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия Договора.

6.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

6.1.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен обратиться к Продавцу через форму «Обратной связи» на интернет-сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

6.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

6.2.1. Продавец использует информацию для:

- выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- оценки и анализа работы интернет-сайта;
- проведения акций;
- определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

6.2.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на сайте интернет-магазина.

6.3. Разглашение информации, полученной Продавцом.

6.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с

Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.
6.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

6.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте интернет-магазина в общедоступной форме.

7. Прочие условия.

7.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на сайте интернет-магазина.

7.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8. Реквизиты Продавца.

ООО «КарротБай»
Республика Беларусь,
220035, г. Минск,
ул. Тимирязева, д. 65А, офис 524/2
УНП 191836104
р/с 3012018397003
в ЗАО «БелСвиссБанк», код 175
г. Минск, ул. Тимирязева, д. 65Б

тел.: 8(029) 601-19-49,
mail@carrot.by